

Poslovna edukacija u GI Grupi

PRIPREMILA:
Ivana Jeričević Starčević

Proces eksterne edukacije upozorio je na svrsishodnost uspostavljanja i razvijanja paralelne interne edukacije, danas eksterne i interne edukacije idu ruku pod ruku i ostvaruju optimalni rezultat koji se odražava na uspješnost društva te na razvoj i zadovoljstvo zaposlenika

Uvod

GI Grupa je u svih 30 godina dosadašnjega poslovanja težila klijentima pružiti najkvalitetniju uslugu na tržištu konzultantskih usluga u graditeljstvu.

S rastom društva prepoznata je potreba za dodatnim i stalnim obrazovanjem zaposlenika kako kroz opće tako i kroz specijalističke inženjerske teme. Upravo kontinuirano educirani zaposlenici koji prate tržišne trendove klijentima mogu isporučiti uslugu najviše razine.

Provedba obrazovanja

Od osnutka *Investinženjering* kontinuirano ulaže napore i financijska sredstva u edukaciju zaposlenika. Svake godine ulažemo više od dva posto prihoda tvrtke izravno u njihovu edukaciju. Početkom godine izrađuje se godišnji plan obrazovanja za tu godinu. Plan obrazovanja usklađuje se sa zahtjevima tržišta, potrebama tvrtke i razvojnim potrebama zaposlenika. Edukacija je organizirana kroz:

- eksterne obrazovne procese
- interne obrazovne procese.

Eksterni obrazovni procesi odnose se na:

- stjecanje formalnoga stupnja obrazovanja (*master of business administration* – MBA ili EMBA, magisterij, doktorat)
- aktivno sudjelovanje na simpozijima, savjetovanjima, seminarima, konferencijama i okruglim stolovima pasivno sudjelovanje na simpozijima, savjetovanjima, seminarima, konferen-

cijama i okruglim stolovima u zemlji i inozemstvu

- pohađanje seminara u smislu cjeloživotnoga obrazovanja,
- stručne radionice na specifične inženjerske teme
- stjecanje specijalističkih znanja i sposobnosti kroz ciljane edukacije (International Project Management Association – IPMA), voditelji graditeljskih projekata, ugovori International Federation of Consulting Engineers – FIDIC ugovori, međunarodni inženjeri za zavarivanje, stručnjaci za ronjenje u gospodarstvu, koordinatori zaštite na radu, stručnjaci zaštita okoliša, stručnjaci za protueksplozijsku zaštitu, sudski vještaci).

Upravo zbog ulaganja u obrazovanje zaposlenika društvo *Investinženjering* danas

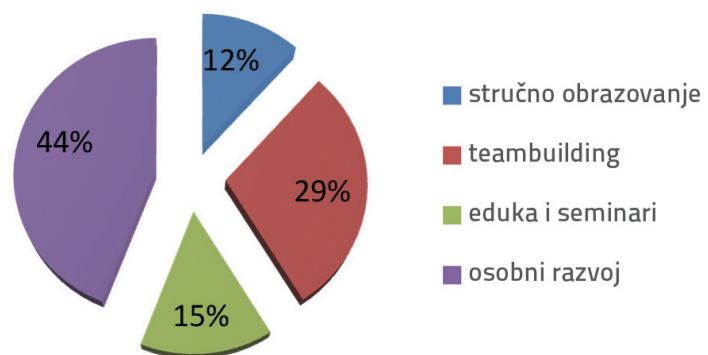
je ponosno na to što dvadeset posto inženjera u svojem svakodnevnom radu primjenjuje znanja stečena na specijalističkim postdiplomskim studijima, EMBA studijima, dok su ostali inženjeri ovlašteni IPMA B, C i D voditelji projekata i/ili drugi specijalistički stručnjaci u svojim područjima rada.

Interni obrazovni procesi

Interne obrazovne procese uvodimo kao odgovor na sve veći rast i razvoj tvrtke kroz godine, pa time i na porast broja zaposlenika. Interna edukacija postavljena je kao mini *team building* na kojemu se svi zaposlenici okupljaju jedanput na mjesec ili jedanput u dva mjeseca kako bi razmijenili iskustva stečena radom na projektu i naučili nešto novo. Obrađuju se teme koje se uvijek odnose na aktualna događanja u našoj industriji kao i na trenutačna događanja na aktivnim projektima tvrtke. Interna usavršavanja uključuju:

- vanjske i interne predavače koji govore o specijalističkim temama
- razmjenu iskustava tijekom *team buildinga*
- ciljane obilaskes gradilišta

Distribucija planiranih troškova po vrstama obrazovanja za 2019.



Slika 1. Distribucija planiranih troškova po vrstama obrazovanja za 2019.

- *post mortem* analize pružanja usluga u graditeljskim projektima
- predavanja o FIDIC ugovorima
- izlaganja stručnjaka u određenim područjima inženjeringa
- izlaganja predstavnika proizvođača građevnih materijala
- izlaganja predstavnika distributera računalnih programa za potrebe graditeljskih projekata.

Na predavanjima naši zaposlenici obvezni su prezentirati dosege u pružanju konzultantskih usluga, a težište je na rješavanju složenih zahtjeva unutar građevinskih procesa te na izlaganju konkretnih primjera i provedbe mjera u kontroli graditeljskih rizika.

Predavanja naših inženjera koji prezentiraju projekte na kojim rade, izazovne situacije s kojima su se susreli te načine na koje su ih rješavali ujedno su izvrsna interaktivna razmjena iskustava i mišljenja naših iskusnih inženjera i inženjerki te važan dio edukacije i mentorstva pripravnika za prihvaćanje karaktera i načina rada u *GI Grupi*.

Zavidni rezultati rada uz zadovoljstvo i puno sudjelovanje zaposlenika jedan je od čimbenika unutarnje kohezije *GI Grupe*. Interno obrazovanje postiglo je zavidne rezultate i izazvalo opći interes kolega iz drugih društava u sektoru graditeljstva.

Planovi razvoja edukacije

U 2019. planiramo dodatno poraditi i na razvijanju osobnih vještina zaposlenika, odnosno planiramo odabrati optimalne poslovne treninge, ovisno o preferencijama i potrebama zaposlenika. "Osobne vještine su kombinacija osobnih vještina ljudi, društvenih vještina, komunikacijskih vještina, karaktera ili karakternih

Tablica 1. Plan internih predavanja za prvih šest mjeseci 2018.

MJESEC u 2018.	TEMA	PREDAVAČI	MJESTO PREDAVANJA	DATUM	SAT
SIJEČANJ	Odluka VRS - ZA HŽ	D. D. I. B.	GI PREDAVAONA	26-01-18	14.30
VELJAČA	Novi FIDIC	Prof. S.	GI PREDAVAONA	16-02-18	14.30
OŽUJAK	BIM	B. H. K. K. P. T. Š.	GI PREDAVAONA	09-03-18	14.30
	Napredni sustav za eliminaciju vlage u zidovima	tvrtka ECODRY Osijek	GI PREDAVAONA	23-03-18	14.00
	Upsi u građevinski dnevnik	D. S. B. Š. Š.	GI PREDAVAONA		14.30
TRAVANJ	Troškovi - Općenito o troškovima, vrsta troškova, amortizacija, troškovi u ugovorima po modelu FIDIC, potraživanja troškova Izvođača, Troškovi u produljenom roku	Prof. S.	GI PREDAVAONA	20-04-17	14.30
	Realizacija projekta VTR	M. Z. J. V.	GI PREDAVAONA	27-04-18	14.30
SVIBANJ	TEAMBUILDING - ISTR, obilazak gradilišta bolnice Pula i ACI marine Rovinj				
	Ekonomski aspekti projekta - Investicije i investicijski projekt, financiranje projekta, jamstva i garancije, NPV, diskontiranje, Value Engineering - postupak, Value Engineering - izračun uštede	Prof. S.	GI PREDAVAONA	25-05-18	14.30
LIPANJ	Obilaznica Virovitice - problematika	A. F.	GI PREDAVAONA	15-06-18	14.30
SRPANJ	Bolnica Pula - projektne promjene	D. D. D. S.	GI PREDAVAONA	13-07-18	14.30

osobina, stavova, socijalne inteligencije i emocionalnih inteligencija koji omogućavaju ljudima da se kreću u svom okruženju, dobro rade s drugima, dobro obavljaju zadatke i postižu zadane ciljeve i tako dopunjuju formalno stečena znanja i vještine."

Smatramo da je tijekom rada u zahtjevnome inženjerskom i kompetitivnom okruženju zaposlenicima potreban poticaj te da je potrebno unaprijediti njihove sposobnosti ophođenja s drugim sudionicima u graditeljskome projektu uz trajno pozitivan i fleksibilan stav.

Zaključak

Iskustvo u primjeni i razvoju obrazovanoga sustava zaposlenika *GI Grupe* izravna je potvrda opredjeljenja tvrtke

za konkuriranje na tržištu inženjerskih konzultantskih usluga, ponajprije kvalitetom ponuđene i pružene usluge. Ocijenili smo da je sustav eksternoga obrazovanja s utjecajem internoga obrazovanja zalag uspješnosti svakoga pojedinog zaposlenika društva i društva u cjelini.

Izvori:

- Društveni ugovor
- Statut društva
- Pravilnik o radu društva
- Petogodišnji plan obrazovanja
- Godišnji plan obrazovanja za 2018. i 2019. godinu
- Godišnji izvještaji o izvršenju plana obrazovanja 2018.
- Wikipedia